



# Política de Qualidade

Na Hidrotam, estamos comprometidos em fornecer produtos de qualidade que atendam ou excedam as expectativas de nossos clientes no setor de saneamento básico.

A excelência em qualidade é fundamental para o nosso sucesso e é incorporada em todos os aspectos de nossas operações e buscamos ser reconhecidos como líderes de mercado na fabricação de tubos e conexões de PVC, PP, PEAD para saneamento básico

Nossa política de qualidade é baseada nos seguintes princípios:

- **Satisfação do Cliente:** Manter e elevar a satisfação de nossos clientes, através da compreensão de suas necessidades e expectativas, com fornecimento de produtos que atendam ou superem seus requisitos aplicáveis.
- **Melhoria Contínua:** Estamos empenhados em buscar constantemente a melhoria contínua em todos os aspectos de nossas operações, incluindo processos de fabricação, atendimento ao cliente, gestão de fornecedores e desenvolvimento de produtos.
- **Conformidade Legal e Regulatória:** Comprometemo-nos a cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao nosso produto, através de um rigoroso controle de qualidade em todos os nossos processos e produtos para garantir o pleno cumprimento dos requisitos legais e regulatórios.
- **Desenvolvimento de Colaboradores:** Reconhecemos que nossos colaboradores são fundamentais para o nosso sucesso. Investimos no desenvolvimento profissional e pessoal de nossa equipe, fornecendo treinamento adequado, recursos e oportunidades de crescimento. Incentivamos a participação ativa de todos os colaboradores na busca pela excelência em qualidade e na contribuição para o aprimoramento contínuo de nossos processos e produtos.

---

Anacleto F. Biscaino  
Diretor

---

Luca Antônio Zampolo  
Diretor

---

José Biscaino Neto  
Diretor